

## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

La Dirección General de **SOLVERE INFRAESTRUCTURAS SL** establece los siguientes principios y compromisos de su Política Integrada de Gestión con el fin de integrar la máxima calidad y el respeto por el medio ambiente en todas y cada una de sus actividades para ofrecer sus servicios de **CONSULTORIA ESTRATEGICA EN INFRAESTRUCTURAS Y DESARROLLO DE SOFTWARE ASOCIADO**.

Para ello, la Dirección de **SOLVERE INFRAESTRUCTURAS SL** armoniza los medios y recursos técnicos, productivos, financieros y humanos, en una única estructura y dirección competitiva de toma de decisiones acorde con los siguientes objetivos:

- Crear propuestas de valor sostenibles para todas las partes interesadas que satisfagan sus necesidades y consoliden su fidelización como premisa imprescindible para la continuidad de nuestra actividad
- Contribuir a la mejora continua de los servicios prestados a nuestros clientes.
- Establecimiento de la mejora continua como principio fundamental de actuación sobre la base de prevenir, antes que corregir fallos en los procesos, daños y deterioro de la salud e, impactos y contaminación sobre el medio ambiente, optimizando los recursos a favor del desarrollo sostenible.
- Generar y fomentar canales de comunicación interna que aseguren la participación, satisfacción y formación permanente de los trabajadores que, en definitiva, son los protagonistas directos de la mejora continua de **SOLVERE INFRAESTRUCTURAS SL**
- Implantar procedimientos integrados de gestión, con el objetivo de que se garantice el cumplimiento de la legislación aplicable y otros requisitos, que conlleven a prevenir la contaminación.
- Establecer colaboraciones estratégicas con nuestros proveedores para crear interacciones mercantiles de mejora de la calidad y respeto al medio ambiente que creen valor añadido para ambas partes.

En Madrid a 1 de Enero de 2018

La Dirección

*[English version; for Spanish, see previous page. Versión en inglés; para español, ver página anterior]*

## QUALITY AND ENVIRONMENTAL POLICY

The Management of **SOLVERE INFRAESTRUCTURAS SL** establishes the following principles and commitments of its Integrated Management Policy in order to promote the highest levels of quality and respect for the environment in each and every one of our activities to offer our services of **STRATEGIC ADVICE IN INFRASTRUCTURE AND DEVELOPMENT OF DECISION-SUPPORT SOFTWARE**.

With this purpose in mind, the Management of **SOLVERE INFRAESTRUCTURAS SL** harmonizes the technical, operational, financial and human resources in a single structure and competitive decision-making direction in accordance with the following objectives:

- To create sustainable value proposals for all interested parties that meet their needs and consolidate their fidelity as an essential premise for the continuity of our business.
- To contribute to the continuous improvement of the services provided to our clients.
- To establish continuous improvement as a fundamental principle of action on the basis of preventing -rather than correcting- failures in processes, damage and deterioration of health, and impacts and pollution on the environment, optimizing resources in favor of sustainable development.
- To generate and promote internal communication channels that ensure the participation, satisfaction and ongoing training of workers who, in essence, are the key elements of the continuous improvement of **SOLVERE INFRAESTRUCTURAS SL**.
- To implement integrated management procedures, with the objective of ensuring compliance with applicable regulations and other environmental protection requirements.
- To establish strategic collaborations with our suppliers to create business transactions that improve quality and the respect for the environment, generating added value for both parties.

Madrid, January 1st 2018

The Management